

**ДО УВАГИ СПОЖИВАЧІВ!**  
**Порядок проведення перерахунку за надані послуги**  
**з постачання теплової енергії**

Адміністрація АТ «ДНІПРОВСЬКОЇ ТЕЦ» звертає увагу споживачів, що для отримання перерахунку за ненадані, чи надані послуги з постачання теплової енергії неналежної якості слід звертатися:

**до абонентського відділу за адресою: м. Кам'янське вул. Заводська, 2.**

При зверненні до абонентського відділу при собі необхідно мати оригінали або копії наступних документів:

- Паспорт;
- Ідентифікаційний код;
- Правовстановлюючі документи на квартиру;
- Технічний паспорт на житло.

Перерахунок здійснюється виключно на підставі акту-претензії, складеного за формою та у порядку визначеному постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145, та після прийняття підприємством рішення про задоволення вимог, викладених в акті-претензії.

Перерахунок здійснюється протягом місяця, що настає за місяцем, у якому отримано підприємством акт-претензію, або дати, коли претензія споживача вважається визнаною.

Перерахунок відображається підприємством у наступному за періодом перерахунку періоді нарахування.

**У зв'язку з технічними причинами «Особистий кабінет» на сайті <http://dtec.com.ua/> тимчасово не працює, підприємством вживаються заходи щодо усунення неполадок найближчим часом.**

**Дякуємо, за розуміння.**