

ДО УВАГИ СПОЖИВАЧІВ!

Порядок перевірки якості надання послуг з постачання теплової енергії

Адміністрація АТ «ДНІПРОВСЬКОЇ ТЕЦ» з метою оцінки відповідності якості надання послуг з постачання теплової енергії на правобережній частині міста Кам'янського, основним вимогам до кількості та якості і вжиття заходів до забезпечення надійності та безпеки під час надання послуг, доводить до відома споживачів, наступне:

У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг споживач або управитель багатоквартирного будинку (за дорученням співвласників багатоквартирного будинку в разі прийняття ними відповідного рішення) має право викликати представника підприємства для перевірки якості та/або кількості наданих послуг.

Працівник підприємства на вимогу споживача повинен надати в усній формі особисто, за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена в договорі про надання відповідної послуги, інформацію про прізвище, ім'я та по батькові, посаду особи, яка прийняла звернення, його реєстраційний номер та час прийняття.

У разі необхідності проведення перевірки відповідності якості надання послуг споживач зобов'язаний забезпечити виконавцю послуги (його представнику) доступ до житла, іншого належного такому споживачу об'єкта нерухомого майна у порядку, передбаченому статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

За результатами перевірки складається акт-претензія за формою, встановленою постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145.

Під час проведення перевірки відповідності якості надання послуги з постачання теплової енергії параметрам, передбаченим договором про надання такої послуги, підприємство враховує:

- 1) своєчасність початку і закінчення опалювального сезону;
- 2) безперервність надання послуги з постачання теплової енергії;
- 3) дотримання нормативної температури повітря в житлових приміщеннях;
- 4) відповідність тиску теплоносія встановленим параметрам тиску.

Визначення якості надання послуги з постачання теплової енергії здійснюється відповідно до вимог договору:

- 1) за показаннями вузла комерційного обліку - для колективного споживача;
- 2) за показаннями вузлів розподільного обліку теплової енергії (за їх наявності) або вимог щодо дотримання нормативної температури повітря у житлових приміщеннях (для приміщень без вузлів розподільного обліку теплової енергії) - для індивідуального споживача.

Для надання будь-яких консультацій, звертатися:

за телефоном: 096 011 85 72

або звернутися до абонентського відділу за адресою:

м. Кам'янське вул. Заводська, 2.