

## ОГОЛОШЕННЯ!!

### Контактні номери телефонів АТ «Дніпровська ТЕЦ»

Міський номер телефону відділу по роботі зі споживачами	<b>(0569) 55-00-26</b>
Обслуговування клієнтів з приводу юридичних питань та скарг	<b>+38 (096) 011-85-72</b>
Служба обліку по лічильникам	<b>+38 (096) 347-60-51</b>

1. **Для з'ясування заборгованості необхідно звернутись до абонентського відділу** за адресою: вул. Заводська, 3, м. Кам'янське.

Графік роботи відділу: Понеділок, Вівторок, Середа, Четвер з 08:00-17:00, п'ятниця з 8.00 до 15.45

Стан заборгованості по особовому рахунку можна дізнатись за телефонами: (0569) 55-00-26; +38(093) 148 – 86 - 04.

Розрахуватись за послуги теплопостачання можна online в «Особистому кабінеті абонента».

2. **Згідно з умовами АТ «Дніпровська ТЕЦ», споживачам надається можливість погашення заборгованості за теплопостачання шляхом укладання договору реструктуризації.**

При собі необхідно мати наступні документи:

1. Копію паспорту квартиронаймача/власника;
2. Копію ідентифікаційного номера квартиронаймача/власника;
3. Копію довідки про склад сім'ї;
4. Копію документу про право власності ;
5. Копію технічного паспорту.

3. **На сьогодні споживачі можуть надавати свої скарги та пропозиції закладам у такі способи:**

- відправити звернення в письмовому вигляді на поштову адресу суб'єкта господарювання – Дніпропетровська обл. м.Кам'янське, вул.Заводська, 2, 51925;
- написати листа на електронну пошту – [skargy@dtec.com.ua](mailto:skargy@dtec.com.ua) ;
- звернутися в:
  1. відділ обслуговування клієнтів з приводу юридичних питань та скарг - +380960118572;
  2. обслуговування клієнтів (населення) – ( 0569) 55-00-26